 Начальник МКУ УО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.В. Плюснина

«22» февраль 2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки

качества условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Детский сад №11 «Березка» на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | Фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность(100%) | | | | | | | | | | |
|  |  | |  |  | |  |  | |  | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность(100%) | | | | | | | | | | |
|  |  | |  |  | |  |  | |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов (76%) | | | | | | | | | | |
|  | Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | | Направлено ходатайство об установке дорожного знака «Парковка для инвалидов», нанесение дорожной разметки для людей с инвалидностью  Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности инвалидов: съемными пандусами и др.  ДОУ включен в список на нанесение дорожной разметки для людей с инвалидностью. | 10.01.2023  до 31.12.2023  до 31.12.2023 | | С.В. Батаева заведующая | . | |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников (99%) | | | | | | | | | | |
|  | Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации | | Консультация с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.  Провести специализированную деловую игру по образцу тренинга "Живет повсюду доброта". | 23.01.2023 | | С.В. Батаева заведующая | Консультация проведена | | | 23.01.2023 |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,2) | | | | | | | | | | |
|  | | Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям. | Повышать качество организационных и других условий оказания услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (при возможности).  Организовывать мероприятия такие как:  -проведение родительских  собраний;  - совместных  мероприятий с родителями;  - проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов | | 01.02.2023 - 10.02.2023  По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал | С.В. Батаева заведующая | | Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов | | 01.02.2023-10.02.2023 | |